



---

## Privacyverklaring New Options

*Beste lezer,*

*Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik je persoonsgegevens. Om je te informeren hoe ik en de mensen waarmee ik werk met je persoonsgegevens omgaan heb ik deze privacyverklaring opgesteld.*

*Het is, zoals dat vaker gaat met dit soort verklaringen, een tekst vol juridisch jargon. Mijn 'vertrouwen-ik' zegt me dat dit overbodig is. Mijn 'juridische ik' zegt dat ik toch echt, net als al die andere kleine en grote ondernemers, zo'n verklaring nodig heb om aan de nieuwe wetgeving te voldoen.*

*Kortom: ik hoop dat deze verklaring jou het vertrouwen geeft dat ik en de mensen waarmee ik werk zorgvuldig met je gegevens omga. Mocht je vragen hebben aarzel dan niet om contact met me op te nemen.*

*Hartelijke groet,  
Hanneke Dijkman*

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:  
Hanneke (J.M.) Dijkman, eigenaar van New Options,  
Postadres: iependaal 132, 3075 WN Rotterdam,  
KvK: 2440 5273  
Email: [hannekedijkman@newoptions.nl](mailto:hannekedijkman@newoptions.nl)  
Tel: 06 2277 0681

Het eenvrouwbedrijf New Options biedt op dit moment diensten aan via vier sites: [www.newoptions.nl](http://www.newoptions.nl), [www.een10voorwerkgeluk.nl](http://www.een10voorwerkgeluk.nl), [www.hannekedijkmancoach.nl](http://www.hannekedijkmancoach.nl) en [www.zen.nl/rotterdamzuid](http://www.zen.nl/rotterdamzuid). Voor Zen.nl wordt een apart privacyreglement gebruikt, zie de site. Mocht er twijfel zijn welk reglement van toepassing is, neem dan a.u.b. contact op.



### Het gebruik van persoonsgegevens door New Options

New Options verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### Persoonsgegevens

New Options kan de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken (verschilt per persoon / situatie / opdrachtgever):

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer (alleen als dat wettelijk gezien verplicht is)

- 
- 
- 
- Pasfoto
  - Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
  - CV
  - Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
  - Ziekmeldingen
  - Gegevens in een offerte of plan van aanpak
  - Gespreksverslagen
  - Inhoud van communicatie
  - IP-adres.

Persoonlijke werkaantekeningen van de coach behoren niet tot het persoonsdossier. Alleen de coach zelf weet door een persoonlijke code op welke persoon deze werkaantekeningen betrekking hebben.

### ***Doeleinden***

New Options verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van coaching en begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening aan u;
- Verdere productontwikkeling (onderzoek, artikelen, boeken)
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Benchmarking;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen (hopelijk niet!).

### ***Grondslagen***

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat New Options hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.
- 

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.



---

## **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan New Options persoonsgegevens uitwisselen. New Options kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Voorbeelden van ingeschakelde leveranciers/ samenwerkingspartners zijn Anewspring voor e-learning one.com voor de e-mail, KPN voor telefoon, Skype voor online meetings, autorespond voor nieuwsbrieven, etc. Deze partijen hebben ieder hun eigen voorwaarden. New Options zal altijd alleen die gegevens verstrekken aan deze partijen die voor het functioneren van deze kanalen benodigd zijn.

De coach gebruikt ervaringen van de coach met cliënten anoniem (op een zodanige wijze dat de gegevens niet herleidbaar zijn tot de individuele personen) in het kader van verdere productontwikkeling / onderzoek / schrijven van artikelen en boeken en in het kader haar opleiding(en) en/of intervisie en/of supervisie tenzij de cliënt hier expliciet bezwaar tegen maakt.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer New Options aan een wettelijke verplichting moet voldoen. New Options zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

## **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

New Options zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Concreet: bij beëindiging van de overeenkomst verwijdert de coach het dossier van de cliënt (met daarin offerte, plan van aanpak, cv, gespreksverslagen, eventuele afspraken met derden, etc) twee jaar na beëindiging van de dienstverlening aan de cliënt.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat New Options zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

## **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft New Options passende beveiligingsmaatregelen genomen.



---

## **Profilering**

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en zodat wij aan opdrachtgevers terugkoppelingen en advies kunnen geven door middel van rapportages.

Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en app, om u gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.

## **Cookies**

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om New Options een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u New Options verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Hanneke Dijkman, zie hierboven voor contactgegevens.

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door New Options, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.

New Options kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Met hartelijke groet,  
Hanneke Dijkman